

Upstream next-level mobility

Přednášející: Klaus Bamberger

Wiener Linien (dopravní podnik města Vídně) jako provozovatel veřejné dopravy v rakouské metropoli, který ročně přepraví téměř miliardu cestujících, se před několika lety rozhodl vydat se cestou poskytování kompletního spektra služeb mobility. To znamená, že společnost Wiener Linien chce být vstupní branou služeb multimodální mobility ve městě, včetně veřejné dopravy, sdílení automobilů, sdílení jízdních kol, taxislužby, záchytných parkovišť typu Park & Ride atd. Proto udržuje se svými obchodními partnery úzké vztahy.

Rostoucí digitalizace nabízených služeb vedla také ke vzniku platform informčních technologií, které hrají důležitou roli při seskupování centrálních služeb. Digitalizace také proniká do oblasti mobility. Možnost digitálního přístupu postupně vznikla prakticky pro všechny dopravní prostředky. Výsledkem jsou však izolovaná řešení bez společné digitální infrastruktury. Mobilitu je třeba reorganizovat tak, aby pro obyvatele byla zajištěna udržitelná doprava orientovaná na budoucnost.

Vývoj platformy spojující všechny formy mobility, které lze využít v rámci veřejné služby poskytované společností Wiener Linien pro zajištění mobility a také na podporu zavádění obchodních modelů soukromého sektoru, vedl k rozhodnutí vytvořit samostatnou právnickou osobu Upstream next level mobility GmbH. Jako veřejná služba pro zajišťování mobility společnost Upstream vzájemně propojuje všechny digitální mobilní služby na jediné platformě, která tvoří základ pro přizpůsobitelné aplikace a funkce upravené na míru. Ty jsou nabízeny komunálními poskytovateli služeb mobility a soukromým organizacím. Díky tomu lze zahájit změny ve struktuře mobility směrem k udržitelnosti a podporovat rozvoj obchodních modelů a inovací.

Investice jsou refinancovány z doplňkových příjmů vytvářených prostřednictvím zaváděných obchodních modelů soukromého sektoru. Díky společné platformě pro více zákazníků lze dosáhnout synergických efektů. Jedinečná technologie slouží také jako šablona pro ostatní města a byla již v dalších evropských městech úspěšně nasazena. Společnost tak díky realizovaným investicím vytváří další výnosy. Model digitální infrastruktury lze rozšířit i do dalších oblastí činnosti, například do oblasti operativního řízení mobility nebo do oblasti bydlení a mobility.

Tyto služby dávají zákazníkům a poskytovatelům služeb záruku vysoce dostupného, zabezpečeného systému, který je pro provoz moderních multimodálních zákaznických služeb z jediného zdroje nutný. Platforma poskytuje příležitost pro vývoj vlastních obchodních modelů, produktů a podporu obchodních modelů třetích stran. Vedle toho digitální infrastruktura vytváří rámec pro inovace a výzkum v oblasti digitální mobility.

Jedním z potenciálních nových obchodních modelů by mohl být tarif zahrnující kompletní mobilitu jako službu (MaaS all-inclusive) pro celou Vídeň, který navazuje na technickou platformu společnosti Upstream. Pro takový inovativní krok snad nemohou být nikde lepší podmínky než ve Vídni. Existují však určitá rizika spojená s tímto obchodním modelem a jeho životaschopnost je teprve třeba prokázat.